

# Self Service Password Reset

---

## Kurzanleitung



# Self Service Password Reset (=SSPR)

Die Voraussetzung um diesen Dienst nutzen zu können, ist das Speichern einer privaten Mail-Adresse beim erstmaligen Einstieg in dieses System, damit künftig die Passwortänderung dort erfolgen kann.

Der Zugang zum SSPR möglich über die Homepage der Universität Mozarteum Salzburg – <http://www.uni-mozarteum.at>. Über „Login“ (rechts oben auf der Startseite) kommen Sie zu dem Link für SSPR.

Sie können aber auch direkt über <https://sspr.moz.ac.at/sspr/private/Login> zum Micro Focus Filr gelangen.

## Passwortänderung mittels SSPR

Mit beiden Möglichkeiten gelangen Sie zur Abbildung 1:

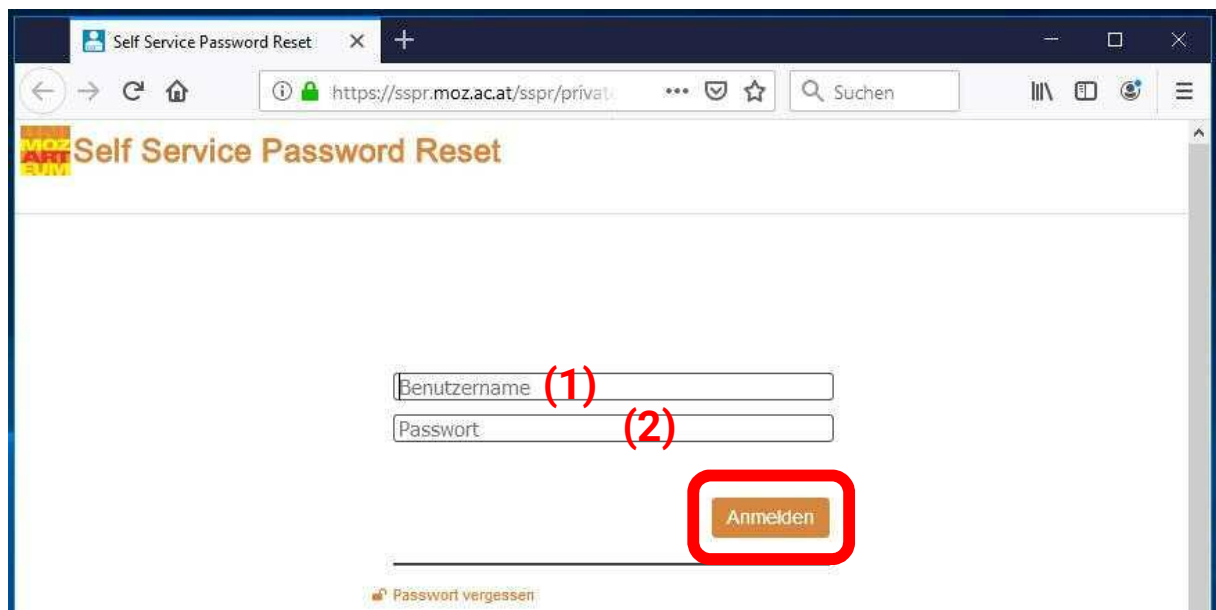
The image shows a web browser window with the URL <https://sspr.moz.ac.at/sspr/private/>. The page title is "Self Service Password Reset". There is a search bar with the text "Suchen". Below the search bar, there are two input fields: "Benutzername" (1) and "Passwort" (2). A red box highlights the "Anmelden" button. At the bottom left, there is a link "Passwort vergessen".

Abbildung 1

(1) In das Feld „Benutzername“ geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Springen Sie mit der Tabulatortaste oder klicken Sie mit der linken Maustaste in die zweite Zeile

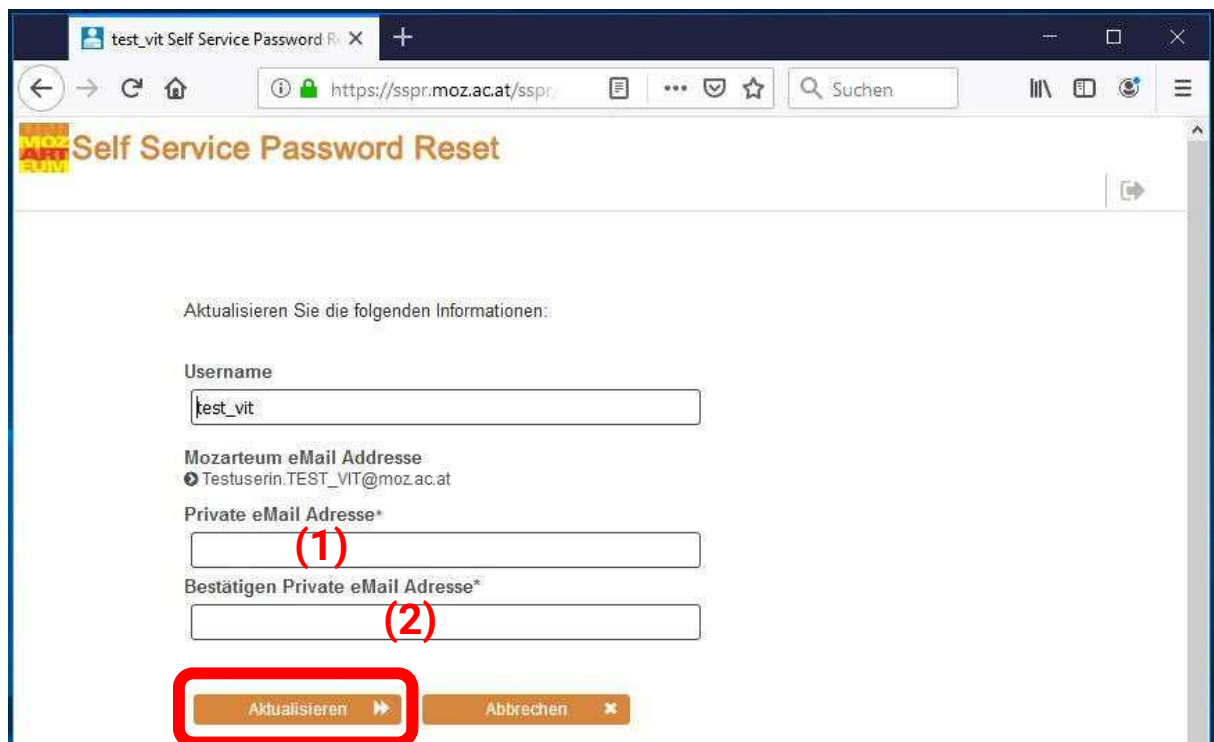
(2) Im Feld „Passwort“ geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein. Klicken Sie mit der linken Maustaste auf „Anmelden“ (umrahmt).

Sollten Sie noch keine private E-Mail-Adresse hinterlegt haben, wird Ihnen die unten angeführte Abbildung 2 angezeigt.

Bitte in den entsprechenden Feldern (1) und (2) die private E-Mail-Adresse hinterlegen und auf „Aktualisieren“ klicken. (umrahmt). Im Anschluss werden Sie aufgefordert Ihre Eingabe zu bestätigen, bitte die auch zu tun, damit Sie diesen Service in Zukunft nutzen können.

**Diese E-Mail-Adresse wird von der Universität Mozarteum zu keinem anderen Zweck verwendet.**

**!!! ACHTUNG: die moz.ac.at-Adresse kann dafür nicht herangezogen werden!!!**



test\_vit Self Service Password R... X

https://sspr.moz.ac.at/sspr/

Suchen

## Self Service Password Reset

Aktualisieren Sie die folgenden Informationen:

Username  
test\_vit

Mozarteum eMail Adresse  
Testuserin.TEST\_VIT@moz.ac.at

Private eMail Adresse\* (1)

Bestätigen Private eMail Adresse\* (2)

Aktualisieren → Abbrechen ✕

Abbildung 2

Sie gelangen zu folgender Ansicht – siehe Abbildung 3. In diesem Bereich können Sie das Passwort ändern, Ihre Benutzerprofilaten bearbeiten oder einsehen, wie lang Ihr Passwort gültig ist.

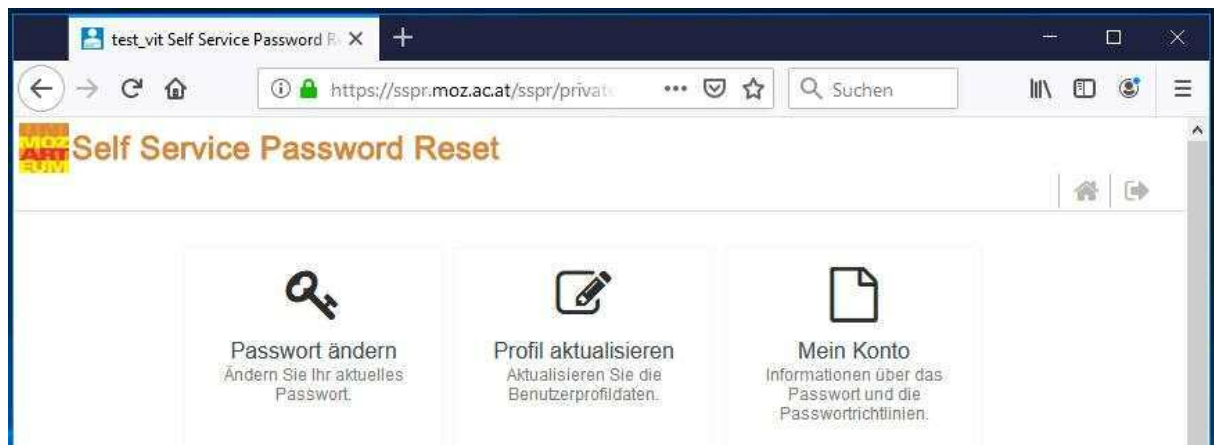


Abbildung 3

## Passwort zurücksetzen mittels SSPR

Um das Passwort zurückzusetzen gehen Sie auf die Webadresse für das SSPR. Sollten Sie Ihr Passwort zurücksetzen wollen klicken Sie auf „Passwort vergessen“ (Abbildung 4, **umrahmt**).

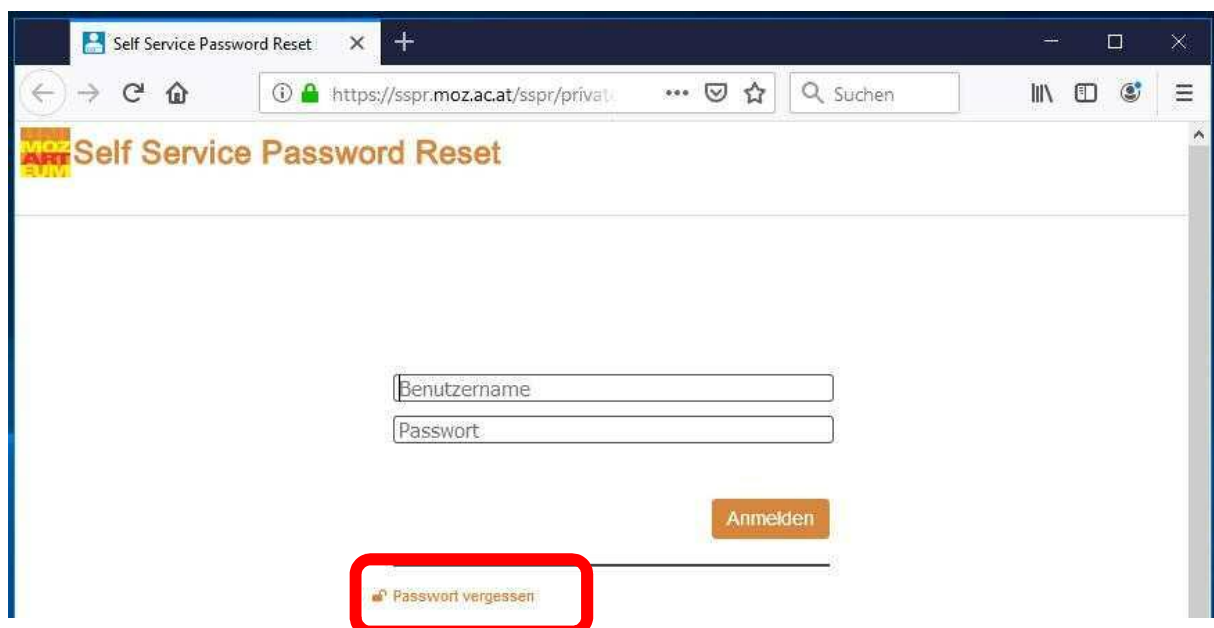


Abbildung 4

**ACHTUNG:** Sollten Sie noch keine private E-Mail-Adresse hinterlegt haben, müssen Sie mit dem Helpdesk Kontakt aufnehmen, da Sie das Service in diesem Fall nicht benutzen können.

Sie kommen zu folgender Ansicht – Abbildung 5. Geben Sie Ihren **(1)** Benutzernamen, **(2)** Ihren Nachnamen und die **(3)** MOZ-Mail-Adresse an und klicken Sie auf den Button „Suchen“ (**umrahmt**).

Self Service Password Reset

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, befolgen Sie die Aufforderungen, um es zurückzusetzen:

Username\* **(1)**

Nachname\* **(2)**

Mozarteum eMail Adresse\* **(3)**

Suchen Abbrechen

Abbildung 5

Sie kommen zu einem neuen Fenster. Ein Sicherheitscode wurde an Ihre private eMail Adresse gesendet. Diesen Sicherheitscode bitte in das entsprechende Fenster einfügen. Sobald dieser Code eingefügt ist, klicken Sie bitte auf den Button „Code prüfen“ (Abbildung 6, **umrahmt**).

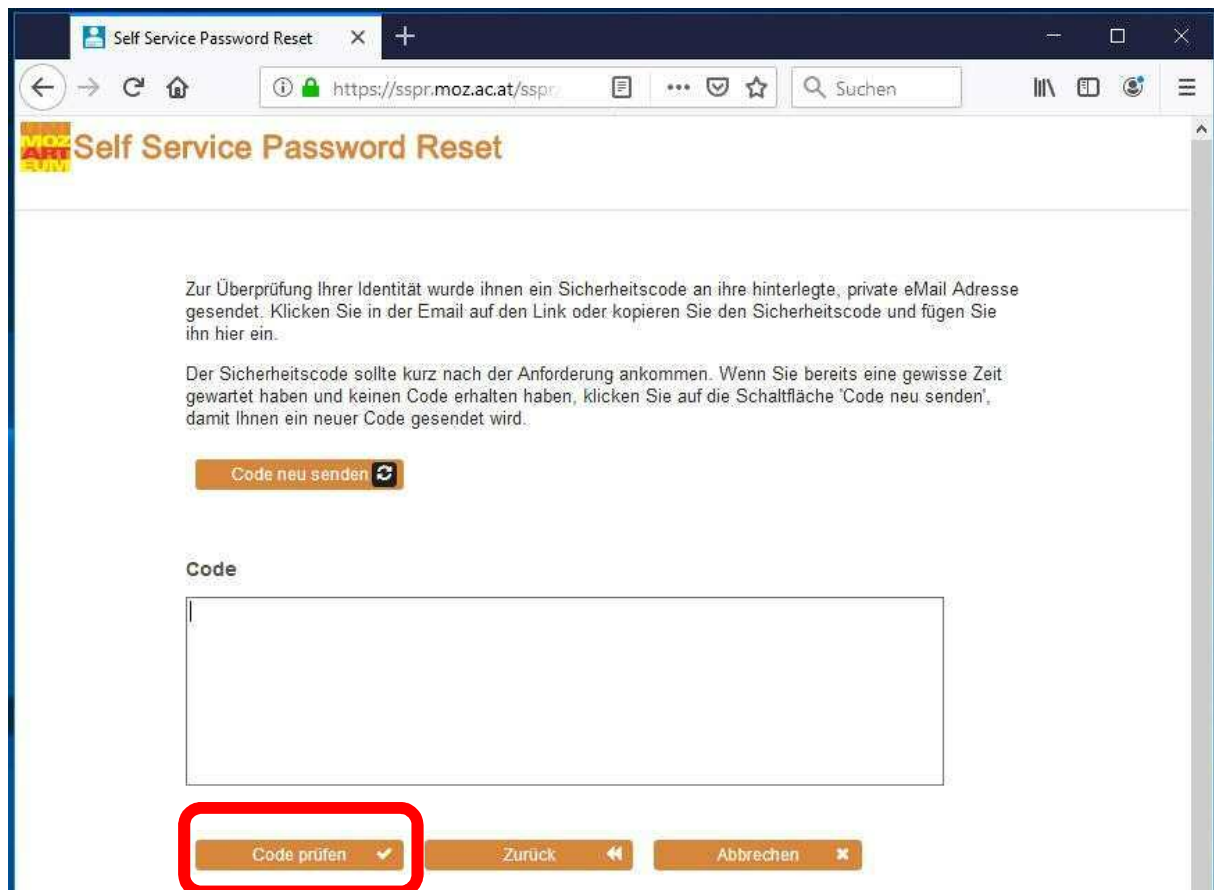


Abbildung 6

Sie gelangen zu folgender Ansicht - Abbildung 7. Bitte geben Sie hier entsprechend den Passwortrichtlinien ein **(1)** neues Passwort ein und **(2)** bestätigen Sie diese Eingabe. Zum Abschluss klicken Sie bitte auf den Button „Passwort ändern“ (Abbildung 7, **umrahmt**). Sie erhalten die Information, dass das Passwort erfolgreich geändert wurde. Sie können sich danach wie gewohnt an unseren Systemen

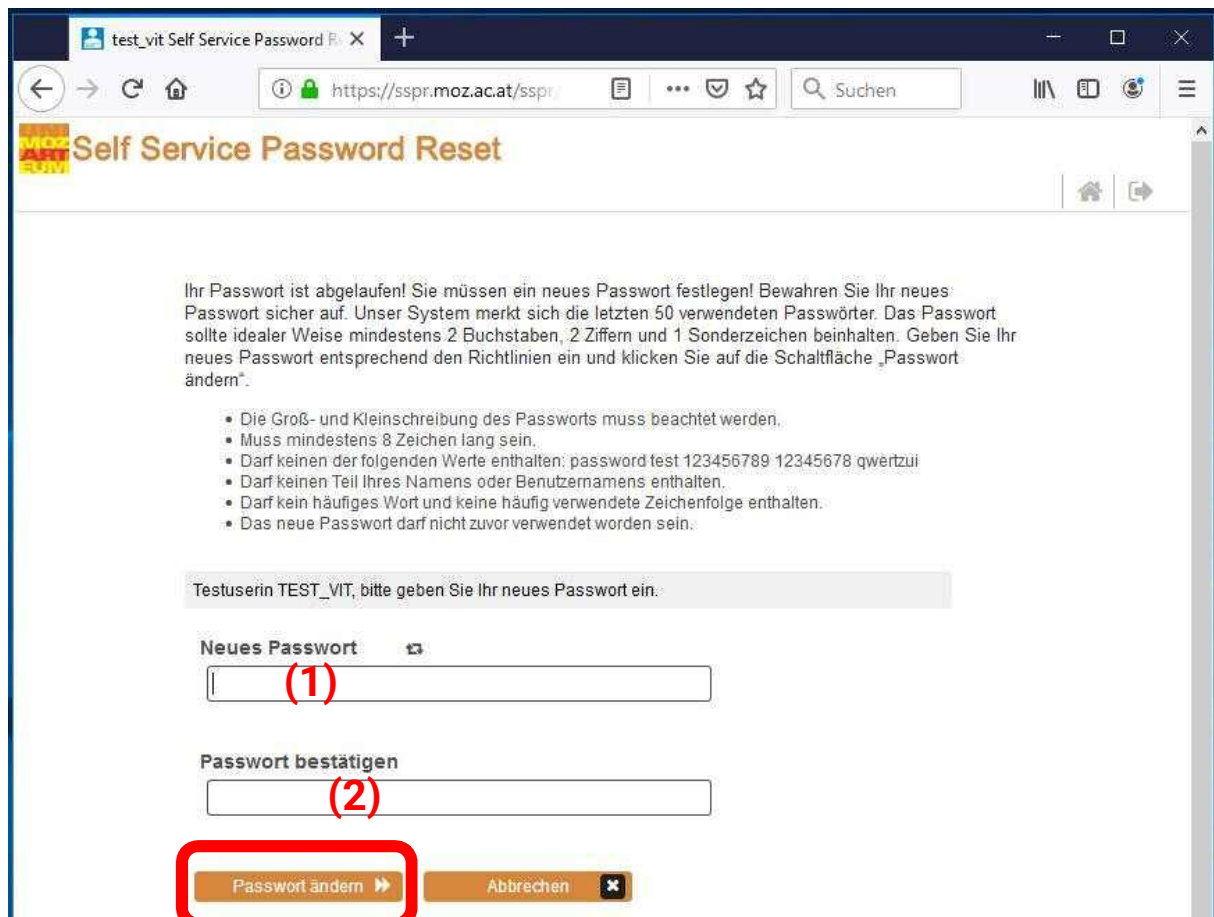


Abbildung 7